**REGRAS DE NEGÓCIO - PROJETO ONG PATINHAS DO BEM**

As regras de negócio definem diretrizes e orientações fundamentais para o desenvolvimento e funcionamento do sistema web e mobile da ONG Patinhas do Bem. Elas foram elaboradas com base nas necessidades operacionais da ONG, assegurando que o sistema atenda às expectativas de usuários, adotantes, doadores e administradores. A implementação dessas regras visa garantir o controle e a integridade das informações, a segurança do ambiente e o sucesso das operações da ONG.

**RN001 - Cadastro de usuários**

O sistema permitirá o cadastro de usuários: ele conseguirá fazer doação e adotar animais.

- Usuários: Pessoas interessadas em doar ou adotar um animal. Devem preencher informações pessoais, como nome completo, endereço, contato e conseguirá registrar pets para adoção.

- Administradores: Funcionários da ONG, responsáveis por gerenciar postagens, moderar conteúdos, verificar denúncias e organizar os dados internos da plataforma.

Somente usuários com cadastro completo poderão acessar as funcionalidades específicas de cada perfil exceto visualizar postagens e animais para adoção.

**RN002 - Publicação de animais para adoção**

Administradores e usuários poderão cadastrar e publicar animais disponíveis para adoção. Cada publicação deverá conter:

- Informações completas sobre o animal: tipo do animal, raça/linhagem, idade, porte, sexo, cor e descrição.

- Fotos que mostrem claramente o estado do animal.

- A localização aproximada será passada com base em seu endereço preenchido no cadastro para facilitar o processo de adoção.

**RN003 - Sistema de "match" de adoção**

O sistema permitirá que usuários interessados em um animal façam um "match" na publicação, indicando interesse na adoção.

- Notificação: O usuário que publicou o animal receberá uma notificação para dar permissão de contato ao interessado e assim ambos dar prosseguimento à adoção via chat.

- Segurança: Para garantir a segurança dos animais, antes de qualquer contato entre o interessado e o usuário doador, o doador poderá analisar o perfil do interessado e somente então verificar se aceitará o contato ou não.

**RN004 - Denúncia de conteúdo inapropriado**

Usuários poderão denunciar postagens ou comentários que não estejam de acordo com as diretrizes da ONG. Após certo número de denúncia, o conteúdo será analisado pelos administradores, que têm o poder de remover o material, banir o usuário ou tomar outras providências cabíveis.

- Critérios de denúncia: Linguagem ofensiva, conteúdos abusivos, informações falsas, tentativas de fraudes ou qualquer material que vá contra os princípios da ONG.

- Punição: Usuários que forem reincidentes em violações poderão ser suspensos ou banidos do sistema.

**RN005 - Controle de doações**

As doações serão geridas de acordo com as seguintes regras:

- Rastreamento: Cada doação realizada se permitida pelo usuário doador, será registrada em um mural de histórico de doações realizadas graças a nossa rede social.

**RN006 - Chat entre usuários**

O sistema permitirá que adotantes e doadores interajam por meio de um chat privado.

- Privacidade: Embora o chat permita a comunicação direta, informações sensíveis e pessoais, como endereço e dados bancários, não deverão ser compartilhadas, sendo responsabilidade do usuário manter a privacidade.

**RN007 - Exclusão de perfis e postagens**

Usuários poderão solicitar a exclusão de seus perfis a qualquer momento, e os administradores terão a função de remover postagens e perfis que não estejam de acordo com as diretrizes da ONG.

- Exclusão de perfis: A exclusão de um perfil resultará na perda de todas as informações do usuário, exceto os registros de doações realizadas.

- Exclusão de postagens: Postagens que sejam denunciadas ou que infrinjam as regras da ONG serão removidas.

**Conclusão**

Essas regras de negócio foram desenvolvidas para estruturar o funcionamento eficiente e seguro da plataforma da ONG Patinhas do Bem, garantindo que os processos de adoção, doação e interação entre os usuários ocorram de forma organizada e transparente. Ao seguir essas diretrizes, o sistema permitirá à ONG crescer de maneira sustentável, promovendo o bem-estar dos animais e facilitando o engajamento com a comunidade.